

# JAN HLAVÁČ JE?

- a)** Znamý hokejista, který začínal v klubu HC Sparta a později odešel hrát do zámořské NHL.
- b)** Tiskový mluvčí bývalé české pobočky mezinárodní „protipirátské organizace“ BSA.
- c)** Český chemik a emeritní profesor VŠCHT.
- d)** UX designér a konzultant s pětiletou praxí v UX a desetiletou praxí ve webdesignu.

# Správná odpověď je A, B, C a D.

Já jsem User Experience designér a konzultant, ale jelikož je tolik známých lidí se stejným jménem, často používám lépe dohledatelné spojení „Ošklivý sup“.

## DOSAVADNÍ PRAXE



„Skvělý odborník na UX problematiku. Beproblémová komunikace, ochota řešit problémy. Velmi silný v oblasti designování, ale i ve vedení uživatelských testování.“

Miroslav Strnad  
Project Manager ve společnosti SYMBIO Digital



„Jan is very detail-oriented, excellent in design evaluation and analysis. He is also very creative, making the deliverables very digestible, clear and useful.“

Adam Fendrych  
UX Designer v České televizi



„Jan is skilled senior UX expert with innovative approach and always fully dedicated to solve customers needs. His working altitude and responsibility within the team are excelent.“

Martin Cerman  
Sales Director v ExperienceU

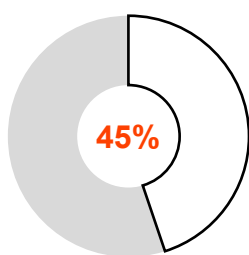


### ČLENSTVÍ

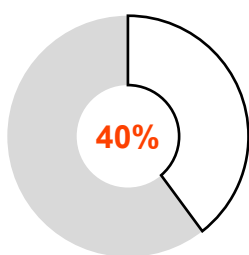


# ZNALOSTI A ZKUŠENOSTI

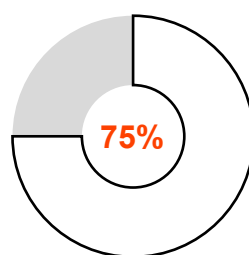
Mám zkušenost s prací na malých i velkých projektech všeho zaměření v počtu desítek ročně. ● Komunikace s klienty s cílem pochopení jejich potřeb a navržení optimálního řešení. ● Znalost použitelnosti a přístupnosti na expertní úrovni. ● Rozsáhlé zkušenosti s přípravou, realizací a vyhodnocením uživatelských testování (wireframy, prototypy, weby, mobilní aplikace a mobilní weby, testování na dálku či srovnávací testování) s využitím softwaru Morae. ● Zkušenosti s dalšími typy uživatelských testů (card sorting, tree testing a click testy především z dílny OptimalWorkshop.com). ● Zkušenost s několika testování oční kamerou a přehled v teoretickém základu využití oční kamery. ● Schopnost realizovat nábor respondentů pro libovolné testování. ● Zkušenost s vedením workshopů se zaměřením na navrhování webu a kolaborativního přístupu k návrhu. ● Expertní znalost v oblasti prototypování a znalosti prototypovacího softwaru Axure (vedu příležitostné workshopy pro pokročilé uživatele). ● Dokonalý přehled v oblasti většiny nástrojů se zaměřením na použitelnost.



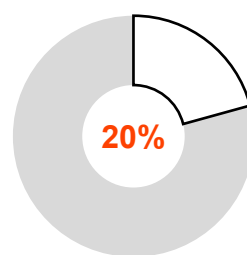
uživatelský  
výzkum



interakční  
design



použitelnost



informační  
architektura

Mám také široký rozhled v oblasti webdesignu a webdesignerské scény v ČR a několikaleté zkušenosti s vytvářením menších webových stránek (návrh, grafika, html kódování a seo).

ČEŠTINA ●●●○○

ANGLIČTINA ●●○○○

NĚMČINA ○○○○○



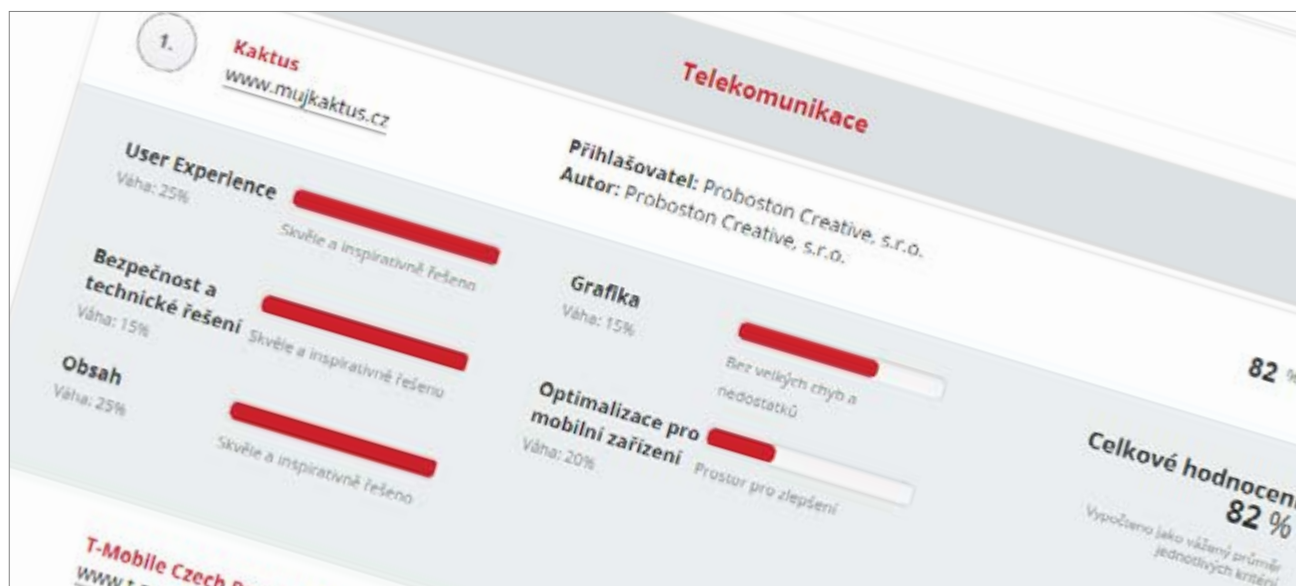
*„Ani sebelepší expert nemůže sám a bez spolupráce se skutečnými lidmi navrhnout dostatečně dobrý design.“*

# OCENĚNÍ – 1. MÍSTO WEBTOP100



Pro virtuálního operátora [Kaktus](#) jsem připravil návrh webu, který později získal **1. místo v soutěži WebTop100** v kategorii telekomunikace, kde porazil weby O2 i Vodafone.

<https://vysledky.webtop100.cz/2014/>



## PUBLIKOVANÉ ČLÁNKY A NÁVODY

JAK PŘIPRAVIT UŽIVATELSKÉ TESTOVÁNÍ

<http://blog.dobryweb.cz/jak-pripravit-uzivatelske-testovani>

UŽIVATELSKÉ TESTOVÁNÍ NA DÁLKU

<http://blog.dobryweb.cz/newsletter-uzivatelske-testovani-na-dalku>

PŘEHLED NÁSTROJŮ PRO VZDÁLENÉ NEMODEROVANÉ UŽIVATELSKÉ TESTY

<http://www.999.cz/ziskate>

STUDIE WEBTOP100: BEST PRACTICES PRO WEBY ENERGETIKY A PRŮMYSLU

<http://www.webtop100.cz/studie/best-practices-pro-weby-energetiky-a-prumyslu>

PŘÍRUČKA OPTIMALIZACE KONVERZNÍHO POMĚRU PRO KLIENTY

[http://www.h1.cz/files/cro\\_publicace.pdf](http://www.h1.cz/files/cro_publicace.pdf)

UŽIVATELSKÝ VÝZKUM PRAKTICKY A DO 25 HODIN

<http://www.zobakem.cz/archives/297/uzivatelsky-vyzkum-prakticky-a-do-25-hodin/>

MĚL JSEM MOŽNOST  
PRACOVAT PRO 10 FIREM,  
KTERÉ MAJÍ V ČR BANKOVNÍ  
LICENCI. VÍTE, KOLIK JICH JE  
CELKEM?

**a)** 10

**b)** 25

**c)** 45

**d)** 63

# Správná odpověď je C – 45 firem

Během své praxe jsem měl možnost pracovat na zakázkách pro tyto společnosti:

## FINANCE

- Air Bank a.s.
- Citibank Europe plc
- ČSOB , a. s.
- Česká spořitelna, a.s.
- ČMSS , a. s.
- Hypoteční banka, a.s.
- Fio banka, a.s.
- Pojišťovna České spořitelny, a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s.
- ING Bank N.V.
- J&T BANKA, a. s.
- Moravský Peněžní Ústav
- Česká mincovna, a.s.
- CZECHWEALTH, spol. s r.o.

## PRŮMYSL

- ALTO SYSTEMS s.r.o.
- Tepelná čerpadla IVT s.r.o.
- IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.
- JABLOCOM s. r. o.
- Pražská energetika, a. s.
- TEDOM a.s.
- Window Holding, a.s.
- RACOM s.r.o.
- Continental Barum s.r.o.

## ZPRAVODAJSTVÍ

- Česká tisková kancelář
- Česká televize

## TELEKOMUNIKACE

- O2 Czech Republic a.s.
- T-Mobile Czech Republic a.s.
- Vodafone Czech Republic a.s.
- UPC Česká republika
- SAZKA a.s.
- Česká pošta, s.p.
- Český telekomunikační úřad
- Mujkactus.cz

## INSTITUTE

- Úřad vlády ČR
- Ministerstva financí ČR
- Svaz průmyslu a dopravy ČR
- Městská divadla pražská, p.o.
- Městská knihovna v Praze
- Nordic Chamber of Commerce
- Plzeňské městské dopravní podniky
- Úřad městské části Praha 6

## SOFTWARE

- Assec Solutions a.s.
- ITICA s.r.o.
- MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.

## TURISTICKÝ RUCH

- CzechTourism agency
- Cestovní agentura MYWAY.CZ s.r.o.
- Čedok a.s.

## OSTATNÍ

- Naspers OCS Czech Republic, s.r.o.
- Plzeňský Prazdroj, a.s.
- VIVANTIS a.s.
- OFFICE DEPOT s.r.o.
- ACTIVA spol. s r.o.
- M&M reality holding a.s.
- AION CS s.r.o.
- ADLER Czech, a.s.
- ABCDieta.cz
- grilovani.cz
- eRabat.cz
- ibod.cz
- LiveSport.cz
- automedik.cz
- Piklio s.r.o.
- REJNOK obuv s.r.o.
- Savage s.r.o.
- J+M výpočetní technika
- Internet Info, s.r.o.
- Contrast Consulting Praha, spol. s r.o.
- CYKLO WORLD a.s.
- HIKO SPORT s.r.o.
- Bisnode Česká republika, a.s.
- SVP - půjčovna s.r.o.
- ZÁPŮJČKA.CZ, s.r.o.
- DATABOX s.r.o.
- Premier Wines & Spirits s.r.o.
- ARCH consulting s.r.o.
- Sittardia s. r. o.
- CRESTYL management, a.s.
- ENPRAG s.r.o.

V ROCE 2010 JSEM HODNOTIL  
WEBY JAKO POROTCE  
V ODBORNÉ SOUTĚŽI  
WEBTOP100. KOLIK ČISTÉ-  
HO ČASU MNĚ POSUZOVÁNÍ  
VŠECH WEBŮ ZABRALO?

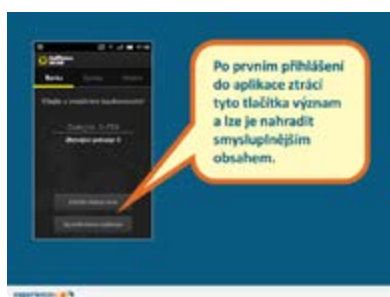
- a) jeden pracovní den
- b) jeden pracovní týden
- c) 15 pracovních dní
- d) 25 pracovních dní

# Správná odpověď je D – 25 dní

Hodnocením jsem strávil kolem 200 hodin.

## POUŽITELNOST A PŘÍSTUPNOST

V průběhu celé své praxe pravidelně hodnotím weby z pohledu použitelnosti či obchodní účinnosti, navrhuji řešení pro jejich zlepšení a prezentuji získané poznatky klientům.



Ukázka krátké prezentace z analýzy použitelnosti mobilní aplikace pro Raiffeisenbank a.s.

„Dobrý den pane Hlaváči, ještě jednou jsem Vám chtěl poděkovat za dobře odvedenou práci, představenou formou příjemné a srozumitelné prezentace. Nápadů a Inspirací z ní se pokusíme v maximální míře přenést do další fáze našeho projektu. Ocenil jsem i ochotu zaslat pracovní materiály ještě před samotnou prezentací. Vaše firma je oprávněně lídrem na trhu UX analýz.“



Ing. Ján Gúčík

Technický ředitel **DATABOX s.r.o.**

### ODBORNÝ POROTCE SOUTĚŽE WEBTOP100



V roce 2010 jsem byl vybrán do **odborné poroty** v soutěži WebTop100. V rámci hodnocení jsem měl na starost posouzení 100 webů každý v rámci pěti kritérií: použitelnost, grafický design, technické řešení, marketing a přínos pro uživatele.

### REALIZOVANÉ AUDITY PŘÍSTUPNOSTI PODLE PRAVIDEL VYHLÁŠKY č. 64/2008 Sb.

- **Úřad vlády ČR** – audit přístupnosti webů vlada.cz a portal.gov.cz
- **Ministerstva financí ČR** – audit přístupnosti redesignovaného webu mfcz.cz
- **Svaz průmyslu a dopravy ČR** – audit přístupnosti webů spcr.cz a socialndialog.cz



# I VEDENÍ WORKSHOP MÁ SVŮJ ODBORNÝ NÁZEV. JAK SE NAZÝVÁ?

- a)** Facilitace
- b)** Moderace
- c)** Diskuse
- d)** Kolaborace

# Správná odpověď je A – facilitace

A ten, kdo workshop vede, se nazývá facilitátor.

## PŘÍPRAVA A VEDENÍ WORKSHOPŮ

Mám zkušenosti s **přípravou i vedením workshopů** zaměřených na **spolupráci** s klientem při návrhu webu (cíle webu, potřeby zákazníků, Design studio), jak se zaměstnanci tak s managementem klienta.



*Průběh ws. pro návrh webu při redesignu webu aukcejinak.cz s firmou ARCH consulting s.r.o.*

„S Vaší prací jsme byli velmi spokojeni, ne nadarmo jste jednička na trhu! A rádi se novým webem chlubíme. Moje osobní očekávání byla překonána, web je perfektní a dokážeme ho využívat pro svou propagaci. Hodně nám záleží na tom, aby klienti získali jistotu, že i my jsme jednička, rozumíme tomu, co děláme a umíme to i přehledně vysvětlit. A náš web je toho nejlepším důkazem. Je přehledný, stručný, ale informační a výborně vypadá.“

Ing. Aleš Choutka  
Jednatel ARCH consulting s. r. o.

### PŘEHLED REALIZOVANÝCH WORKSHOPŮ ČI ÚČASTI NA JEJICH REALIZACI

- **Fio banka, a.s.** – spoluúčast na vedení ws. Design studio s managementem firmy při návrhu nového int. bankovníctví
- **Česká tisková kancelář** – vedení ws. pro návrh webu a Design studia při redesignu webu protext.cz
- **Česká spořitelna, a.s.** – spoluúčast na ws. pro definici cílů webu s managementem Spořitelny při návrhu nového webu
- **JABLOCOM s. r. o.** – vedení ws. pro definici cílů webu
- **ARCH consulting s.r.o.** – vedení ws. pro návrh webu při redesignu webu aukcejinak.cz
- **MEDIA FACTORY Czech Republic a.s.** – konzultace pro přípravu a vedení vlastních ws. Design Studia
- **CzechTourism agency** – vedení ws. s managementem agentury pro návrh webu při redesignu webu czechspecials.cz
- **ZÁPŮJČKA.CZ, s.r.o.** – vedení ws. pro návrh webu zapujcka.cz
- **SVP - půjčovna s.r.o.** – vedení ws. pro návrh webu a Design studia při redesignu webu svp.cz

TIPNĚTE SI, KOLIK KORUN SE DOHROMADY VYPLATILO RESPONDENTŮM NA ODMĚNÁCH BĚHEM UŽIVATELSKÝCH TESTOVÁNÍ, NA KTERÝCH JSEM SE PODÍLEL?

- a) Odměny jsme nevypláceli
- b) 10 000 Kč
- c) 25 000 Kč
- d) 100 000 Kč

# Správná odpověď je D – 100 000

## ZKUŠENOSTI S UŽIV. TESTOVÁNÍ

Realizoval jsem nebo se podílel na vedení **36 uživatelských testování** v prezenční formě, jimiž prošlo přibližně **200 respondentů**. Kromě webových stránek jsem testoval mobilní aplikace, funkční prototypy z Axure, grafické návrhy s oční kamerou, webové hry a také software.

### PŘEHLED REALIZOVANÝCH UŽIVATELSKÝCH TESTOVÁNÍ

- **Vodafone Czech Republic a.s.** – prez. uživ. testování redesignu webu se zapojením oční kamery
- **Makro a.s.** – opakované prez. uživ. testování funkčního prototypu z Axure na PC, tabletech a mobilních telefonech
- **ABCDieta.cz** – prez. uživ. testování konkurenčních webů a funkčního prototypu vlastního návrhu redesignu webu abcdieta.cz
- **AION CS s.r.o.** – prez. uživ. testování existujících služeb pro vyhledávání zákonů s cílem výzkumu pro web zakonyprolidi.cz
- **CYKLO WORLD a.s.** – prez. uživ. testování funkčního prototypu z Axure vlastního návrhu nového webu
- **Česká pošta, s.p.** – prez. uživ. testování beta verze mobilní aplikace na mobilních telefonech
- **Česká televize** – prez. uživ. testování beta verze úvodní stránky webu ceskatelevize.cz se zapojením oční kamery
- **Česká tisková kancelář** – prez. uživ. testování funkčního prototypu z Axure vlastního návrhu redesignu webu protext.cz
- **Geewa a.s.** – prez. uživ. testování webové hry Pirates Poker
- **Hypoteční bance, a.s.** – vzdálené uživ. testování online asistenční služby pro sjednání hypotéky hypotekapowebu.cz
- **LiveSport.cz** – prez. uživ. testování webu pro online sázení livesport.cz
- **Městská knihovna v Praze** – prez. uživ. testování redesignovaného webu mlp.cz
- **J+M výpočetní technika** – prez. uživ. testování e-shopu nej ceny.cz
- **O2 Czech Republic a.s.** – čtyřdenní prez. uživ. testování funkčního prototypu z Axure návrhu redesignu webu O2.cz
- **Pojišťovna ČS, a.s.** – prez. uživ. testování webu pojistovnacs.cz a funkčního prototypu z Axure redesignu intranetu
- **Piklio s.r.o.** – prez. uživ. testování grafického návrhu webu piklio.cz se zapojením oční kamery
- **Úřad městské části Praha 6** – prez. uživ. testování funkčního prototypu vlastního návrhu redesignu webu praha6.cz
- **Savage s.r.o.** – prez. uživ. testování konkurenčních webů pro RC modely s cílem výzkumu pro redesign webu savage.cz
- **ZÁPŮJČKA.CZ, s.r.o.** – prez. uživ. testování responsivního funkčního prototypu z Axure návrhu redesignu webu zapujcka.cz
- **Air Bank a.s.** – opakované prez. uživ. testování mobilní aplikace a webu airbank.cz
- **Asseco Solutions a.s.** – prez. uživ. testování softwaru pro mzdové účetní
- **OFFICE DEPOT s.r.o.** – prez. uživ. testování B2B e-shopu officedepot.cz
- **Česká spořitelna, a.s.** – prez. uživ. testování funkčního prototypu z Axure návrhu webu hypotecnicentrum.cz
- **M&M reality holding a.s.** – prez. uživ. testování beta verze webu mmreality.cz
- **T-Mobile Czech Republic a.s.** – malé prez. uživ. testování beta verze nákupního procesu webu t-mobile.cz

„Přínos testování hodnotíme velmi kladně, opět nám to otevřelo oči a znovu připomnělo, že existují lidé, kteří nerozumí pro nás triviálním věcem :-). Na základě testování jsme také mnohé upravili a změnili, tak aby byl náš web co nejvíce intuitivní a uživatelsky přívětivý.“

David Svoboda  
Manažer strategie a rozvoje M&M reality holding a.s.



PŘI DESIGNOVÁNÍ NEJRADĚJI  
POUŽÍVÁM OBYČEJNOU  
TUŽKU. VE KTERÉM ROCE  
BYLA VYNALEZENA?

- a)** V pravěku
- b)** V roce 1492
- c)** V roce 1564
- d)** V roce 1723

# Správná odpověď je C – 1564

V Anglii si pastevci objevivším grafitem značili své ovce.

## DESIGN A PROTOTYPOVÁNÍ

Pro navrhování používám prvním kroce **tužku s papírem**. Rád také do designového procesu zapojuji workshop **Design studio** nebo jiné brainstormingové designové metody. Pro pokročilejší wireframy nebo přípravu funkčních prototypů pro uživ. testování používám software Axure RP. V něm také interně školím své kolegy a příležitostně realizuji veřejné workshopy pro pokročilé.

### Mnou vytvořené ukázky pokročilejších interaktivních prvků:

- Simulace Twitteru s mazáním příspěvků – <http://gr6m99.axshare.com/twitter.html>
- Kategorie e-shopu s funkčním filtrováním – <http://8mdo7m.axshare.com/repeater.html>
- Anketa – <http://e98v15.axshare.com/ankety.html>
- Zobrazení náhledu obrázku z vložené databáze – <http://znko55.axshare.com/home.html>
- Vkládání a mazání položek v databázi prototypu – <http://8ibdnpn.axshare.com/home.html>



„Az se budete chtít stat axure ninjou, zajdete za @osklivysup. Jeho dnesni skoleni bylo vyborne. Diky! :-)“

Helena Šimková  
UX Designerka v České televizi



# CO HLEDAJÍ NÁVŠTĚVNÍCI NA WEBU MĚSTSKÉHO ÚŘADU NEJČASTĚJI?

- a)** Kontejnery
- b)** Občanské průkazy
- c)** Byty
- d)** Granty

# Správná odpověď je A

## REDESIGN WEBU PRAHA6.CZ

1) Začali jsme **výzkumem** na samotném městském úřadě Prahy 6, kde jsme si domluvili rozhovory se zástupci všech odborů úřadu. S nimi jsme probírali, co v rámci daného odboru občané řeší a jak může web zjednodušit práci samotným úředníkům.

2) Analyzovali jsme na **50 000 frází**, které návštěvníci na webu vyhledávali za posledních několik let. Z těch jsme sestavili strukturu potřeb a životních situací, se kterými se občané na úřad obrací. Tu jsme následně porovnali s obsahem webu a doplnili ji. Využili jsme k tomu i **teplotní mapy** klikání na stránkách webu. Takto získaná data pro nás byla vodítkem k tomu, co má web návštěvníkům v první řadě nabídnout.

Například přesto že na většině webech úřadů najdete úvodní slovo starosty, je starosta až na 92 místě v tom, co lidé přicházejí na web hledat.



3) Když bylo zřejmé, co na webu bude za obsah, sestavili jsme z něj strukturu a k ní navigaci. Strukturu jsme následně pomocí kvantitativního testování otestovali a podle výsledků jsme opravili nalezené problémy.

4) Ze všech podkladů jsme nakonec připravili wireframy nového webu a z nich jsme následně vytvořili plně funkční prototyp.



5) Posledním krokem bylo uživatelské testování funkčního prototypu, díky kterému jsme návrh webu dopilovali.



# REDESIGN WEBU PRAHA6.CZ




## PŮVODNÍ VERZE ÚVODNÍ STRÁNKY



# REDESIGN WEBU PRAHA6.CZ


## NÁVRH NOVÉ VERZE ÚVODNÍ STRÁNKY

[Jak do školy](#) | [Jak do školy](#) | [Senior web](#) | [Seniors](#) | [Tady jsme doma](#)

Městská část Praha 6 [Kontakty](#) | [Úřední hodiny](#)   

Úřad Městská část Praha 6

[Potřebuji vyřídit](#) [Úřední hodiny](#) [Úřední deska](#) [Požadavky](#) [Odbory](#) [Pod dohledem veřejnosti](#)  
[Granty a dotace](#) [Starostka](#) [Volené orgány](#) [Kontakty](#)



Starostka vítala nové občanky roku 2012

### Upozornění pro občany P6

- Online přenos z probíhajícího jednání zastupitelstva
- Sběr listů z jízdních (kulturní) nepádených klientskou jízdnou
- Informace ke zvláštní pečovatelské
- UŽIVITELSKÁ KOMUNIKACE NA VNĚJŠÍ VYTIKOVACÍCH MÍSTECH V TERMÍNECH OD 3. 9. – 31. 12. 2012
- ROZMĚLNÍ ÚŘEDNÍ KOMUNIKACI PODZÍM 2012

### Osobní doklady

- občanské průkazy
- cestovní pasy

### Byty a nebyty

- prodej - nájem
- pronájem
- deprezáce nájemného
- volné byty

### Odpad

- velkoobjemová kontejnery
- obětní sbor na Praze 6
- společnice

### Parkování

- parkovací zóny
- parkoviště a podzemní parky
- občanská parkoviště

### Ověření

- ověření dokumentů a zprávy

### Matrika

- odělení matrik
- matky
- ověření o státním občanství

### Děti

- výběr občanky
- anketa a mateřská škola
- pracovní úroveň školky
- školy

### Územní plán

- územní plán
- vyhlášení územní rozhodnutí

### Veřejné zakázky

- zakázky
- e-tisk
- zakázky nad 1.000.000 Kč

### Psi

- poplatky za pý
- registrace a opečení psů
- volné pobíhání psů

### Nejbližší akce

[Přidat akci](#)

- 12.10. 2012 Dotazníkové šetření Národní technické knihovny
- 24.10. 2012 Jiřina Andrlé - PĚT DEKÁT TYČIBY
- 2.11. 2012 Výstava Jan ŠOUČEK
- 7.11. 2012 Zápis do kroužku lezení pro děti a mládež
- 9.11. 2012 Divadlo Grunt - Šušky Deen Genet
- 9.11. 2012 Divadlo Grunt - Šušky Deen Genet
- 9.11. 2012 Divadlo Grunt - Šušky Deen Genet
- 9.11. 2012 Divadlo Grunt - Šušky Deen Genet

[Zobrazit celý kalendář akcí >>>](#)

### Často hledáte

- [slovo Praha 6](#)
- [seznam úředníků a kontaktů](#)
- [Kauč a občanská společnost](#)
- [hlášení zvláštního pobytu](#)
- [výběrové řízení](#)
- [žádost o výřez](#)
- [volby](#)
- [hlašování a odhlášení volby](#)
- [registr vozidel](#)
- [gallie](#)

**Telefon na ústřednu: 220 189 linka 111, Bezplatná infolinka: 800 800 001**  
[Kontaktní informace](#) | [Požadavky](#) | [Webmaster](#)

<b>Úřad</b> <ul style="list-style-type: none"><li>potřebuji vyřídit</li><li>úřední hodiny</li><li>úřední deska</li><li>požadavky</li><li>odborní</li><li>pod dohledem veřejnosti</li><li>granty a dotace</li><li>starostka</li><li>volené orgány</li><li>kontakty</li></ul>	<b>Městská část Praha 6</b> <ul style="list-style-type: none"><li>akce</li><li>edice.cz</li><li>oblasti působnosti</li><li>řada</li><li>úřad P6</li><li>číslovce ulic</li><li>řadové a řadové</li><li>prostory</li><li>územní plánování</li><li>městská policie</li></ul>	<b>Pravidelné informování</b> <ul style="list-style-type: none"><li>zprávy e-mailem</li><li>SMS kanál</li><li>RSS kanál</li></ul>	<b>Úřední hodiny</b> <p><b>Hlavní budova úřadu</b></p> <p>Úřad městské části Praha 6 Budovská Přízemní podlažka Výšlejší podlažka Odbor evidence občanů a občanských dokladů</p> <p><b>Informační kanceláře</b></p> <p>Václavská budova úřadu Delta Mnichovská Patiřov Dolní Sedlec</p>
---	---	---	---

Povinné informace | Struktura ÚMČ P6 | Volní zprávy mládeže | Přehlední a finanční | Přehlední a odměrné soustavy | Zákon a vyhlášky






# REDESIGN WEBU PRAHA6.CZ

## NÁVRH NOVÉ VERZE STRÁNKY ŽIVOTNÍ SITUACE

**Upozornění pro občany P6:** [Online přenos z probíhajícího jednání zastupitelstva](#) | [Všechny z jiných \(kulturní\) novinek](#) ZOBRAZIT VŠE

[Jak do školy](#) | [Jak do školky](#) | [Seniors web](#) | [Šestka](#) | [Tady jsme doma](#)

Městská část Praha 6 Kontakty | Úřední hodiny   

**6**

**Úřad** | **Městská část Praha 6**

[Potřebuji vyřídit](#) | [Úřední hodiny](#) | [Úřední deska](#) | [Podstatná](#) | [Odbory](#) | [Pod dohledem veřejnosti](#)  
[Granty a dotace](#) | [Starostka](#) | [Volené orgány](#) | [Kontakty](#)

[Úvodní stránka](#) > [potřebuji vyřídit](#) > [doklady](#) > **ztráta občanského průkazu**

### Ztráta občanského průkazu

**Způsob zobrazení:** [dráhový popis](#) | [komplexní popis životní situace](#)

Zahrnuje tyto situace:  
Vydání občanského průkazu náhradou za ztracený, odcizený nebo zkažený (nemůžete –i předložit dosavadní občanský průkaz).

**Kde ztrátu řešit**

Oddělení [vydávání obyvatel a osobních dokladů](#)  
Adresa: [Čs. armády 23/603](#), Hlavní budova úřadu, kancelář 012

**Co potřebujete**

- doklad totožnosti** (např. cestovní pas, řidičský průkaz, občijní průkaz) příp. rodný list
- potvrzení o občanském průkazu** (toto potvrzení je občany vydáno při nahášení ztráty, odcizení nebo zkažení občanského průkazu).

**Poplatky:** 100 Kč

Vydání občanského průkazu se strojově čitelnými údaji za průkaz polkozemný, zeměný, ztracený, odcizený nebo za průkaz obsahující neoprávněně provedené zálohy.

**Podobné situace**

[vydání občanského průkazu](#) | [výměna občanského průkazu](#) | [osobní doklady](#)

**Úřední hodiny odboru**

pondělí:	8:00 - 18:00	13:00 - 14:30
úterý:	8:00 - 12:00	
středa:	8:00 - 18:00	13:00 - 14:30
čtvrtek:	8:00 - 12:00	
pátek:	8:00 - 12:00	

**Objednejte se a vyhněte se frontám**

**Upozornění:**

[Nete zapas sítě do cestovního pasu, roDR](#)

**Zeptejte se nás, pokud vám není něco jasné**

Daniela Stáckelová: telefon: 587 445 428 | e-mail: [dstickelova@praha6.cz](mailto:dstickelova@praha6.cz)

**Odpovědi na vaše dotazy**

[Mohu cestovat po Evropské unii s jakýmkoliv občanským průkazem?](#)

[Které nepovinné údaje se zapisují do občanského průkazu se strojově čitelnými údaji?](#)

[S čím se lze obrátit na obecní úřady obcí s rozšířenou působností a matriční úřady?](#)

---

**Telefon na ústřednu: 220 189 linka 111, Bezplatná infolinka: 800 800 001**  
[Kontaktní informace](#) | [Podatelna](#) | [Webmaster](#)

<b>Úřad</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Potřebuji vyřídit</a></li><li><a href="#">Úřední hodiny</a></li><li><a href="#">Úřední deska</a></li><li><a href="#">Podatelna</a></li><li><a href="#">Odbory</a></li><li><a href="#">Pod dohledem veřejnosti</a></li><li><a href="#">Granty a dotace</a></li><li><a href="#">Starostka</a></li><li><a href="#">Volené orgány</a></li><li><a href="#">Kontakty</a></li></ul>	<b>Městská část Praha 6</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Akce</a></li><li><a href="#">Kdo je co</a></li><li><a href="#">Občasní působnosti</a></li><li><a href="#">Realita</a></li><li><a href="#">Úřad P6</a></li><li><a href="#">Čištění ulic</a></li><li><a href="#">Bytový a nebytový prostor</a></li><li><a href="#">Územní plánování</a></li><li><a href="#">Městská policie</a></li></ul>	<b>Pravidelné informování</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• zasílání e-mailem</li><li>• SMS kanál</li><li>• RSS kanál</li></ul>	<b>Úřední hodiny</b> <p><b>Hlavní budova úřadu</b> Úřad městské části Praha 6 <b>Podatelna</b> Příjmová pokladna Výdejová pokladna Odbor evidence obyvatel a osobních dokladů</p> <p><b>Informační kanceláře</b> <a href="#">Hlavní budova úřadu</a> <a href="#">Delta</a> <a href="#">Břichovská</a> <a href="#">Pavlův</a> <a href="#">Dolní Sedlec</a></p>
--	---	---	---

Pravidelné informace | Struktura ÚMČ P6 | Volná pracovní místa | Prohlášení o aktivitnosti | Prohlášení o ochranné souvěrnosti | Zákony a vyhlášení